



Du suchst einen Job, der planbar, fair bezahlt und ohne Callcenter-Stress ist?

Dann komm zu alta, der alta Dienstleistungs GmbH für den Versandhandel – Teil der Richard Borek Unternehmensgruppe (est. 1893), einem Braunschweiger Familienunternehmen mit Tradition, modernen Prozessen und einem starken Team.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt bei der alta Dienstleistungs GmbH einen:

## Call Center Agent (m/w/d)

### Warum dieser Job anders ist:

- Keine Kaltakquise – du sprichst ausschließlich mit bestehenden Kunden
- Bis zu 20 Stunden pro Woche – ideal neben dem Studium (oder als Nebenjob)
- Homeoffice oder Büro in zentraler Lage – du entscheidest
- Strukturierte Einarbeitung & klare Leitfäden statt Chaos
- Prüfungsphasenfreundlich: In Klausurzeiten kannst du deine Stunden flexibel reduzieren

### Deine Aufgaben

- Telefonischer Kontakt mit unseren Stammkunden
- Vorstellung ausgewählter Münz- und Sammelprodukte
- Freundliche, professionelle Gespräche mit Fokus auf Beratung & Begeisterung

### Wir bieten

- Werkstudent oder Minijob möglich
- Bis zu 20 Stunden pro Woche
- Flexible Arbeitszeiten zwischen 9:00 und 20:00 Uhr

- Kurze Gesprächsnotiz im System
- Homeoffice oder modernes Büro (Theodor-Heuss-Straße, Braunschweig)
- Gründliche Einarbeitung & persönliche Ansprechpartner
- Kantine, kostenloser Kaffee & Wasser
- Ein seriöses Umfeld – kein 08/15-Callcenter

## Dein Profil

- Du bist kommunikativ und hast Spaß am Austausch mit Menschen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und gern im Team
- Vorerfahrung im Callcenter ist kein Muss

**Wir freuen uns auf Dich!**  
**Sende uns Deine vollständige Bewerbung über den Button Jetzt bewerben!**

**Jetzt bewerben**

## Kontakt

alta Dienstleistungs GmbH

Theodor-Heuss-Straße 7 · 38097  
Braunschweig

Deine Ansprechpartner: Catharina Boller

+49 151 400 597 72