

Du hast Freude am Kontakt mit Menschen, arbeitest gerne lösungsorientiert und möchtest Kunden kompetent unterstützen? Dann komm zu alta, der alta Dienstleistungs GmbH für den Versandhandel – Teil der Richard Borek Unternehmensgruppe (est. 1893), einem Braunschweiger Familienunternehmen mit Tradition, modernen Prozessen und einem starken Team.

Verstärke unser Team! Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt bei der alta GmbH als Aushilfe, Teilzeit oder Vollzeit einen:

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Für unsere Kunden bist Du die erste Anlaufstelle und sorgst mit Deinem Engagement für eine hohe Kundenzufriedenheit. Du hast Freude am Umgang mit Menschen, arbeitest serviceorientiert und behältst auch in schwierigen Situationen den Überblick? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Deine Aufgaben

- Kompetente Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Schriftverkehr
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestellungen und Reklamationen
- Lösungsorientierte Klärung von Kundenanliegen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen

Wir bieten

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- Umfassende und strukturierte Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten (Minijob, Teilzeit oder Vollzeit und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld

- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch freundlichen und professionellen Service

- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsplätze mit zeitgemäßer Ausstattung
- Kantine sowie kostenfrie Heißgetränke
- Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und du bringst mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in diesem oder einem ähnlichen Aufgabengebiet mit
- Eine sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise, Flexibilität und Belastbarkeit
- Freude beim Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse, erste Erfahrungen mit SAP von Vorteil

Wir freuen uns auf Dich!
Sende uns Deine vollständige Bewerbung über den Button Jetzt bewerben!

Jetzt bewerben

Kontakt

alta Dienstleistungs GmbH

Theodor-Heuss-Straße 7 · 38097 Braunschweig

Deine Ansprechpartner: Catharina Boller

